



**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

#ilsoccorso non si ferma



REPORT ATTIVITA' OPERATIVA E SOCIALE

= *Esercizio 2020* =

Nota metodologica: il presente report costituisce una scheda di sintesi rispetto all'intera attività operativa e sociale svolta nel corso dell'esercizio 2020. Il rilevante impatto operativo, organizzativo e logistico che l'Emergenza COVID-19 ha avuto sull'assetto dell'Organizzazione non è ovviamente rappresentabile con dati quantitativi ma costituisce senza dubbio l'elemento di maggiore complessità e sfida rispetto alla conduzione dell'attività nel corso dell'anno.

SERVIZI ISTITUZIONALI

Nel corso dell'anno 2020 l'Associazione ha proseguito nei servizi istituzionali, incrementando la propria capacità di risposta in particolare nell'ambito dei trasporti sanitari e di emergenza. In particolare si è registrato il cambio di attività dovuto alle circostanze eccezionali conseguenti all'Emergenza Epidemiologica "COVID-19" che hanno richiesto un cambiamento operativo ed organizzativo, al fine di fronteggiare le nuove necessità del Sistema di Emergenza Sanitaria Territoriale e degli altri settori in cui l'Associazione è impegnata.

In particolare, oltre ai servizi svolti, deve essere registrata l'operatività continua, 24 ore su 24 senza alcuna interruzione, nell'ambito del servizio di Emergenza Territoriale 118, attività che costituisce la rappresentazione principale della presenza nella comunità di riferimento della nostra Organizzazione quale presidio fondamentale a tutela e promozione dei diritti individuali e collettivi. Sono stati inoltre attivati turni straordinari con mezzi di soccorso dedicati al soccorso e al trasporto di pazienti affetti da COVID-19 o sospetti tale.

Tale attività ha inciso sui dati di operatività anche in ragione della maggiore complessità degli interventi in assetto COVID-19 rispetto agli interventi di soccorso ordinari.

NUMERO SERVIZI ISTITUZIONALI SVOLTI

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Diff. 2019/2020 |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|
| EMERGENZA 118 | 2.056 | 2.019 | 2.023 | 2.159 | 2.215 | 1.860 | -355 |
| SANITARI ORDINARI | 2.769 | 2.513 | 3.350 | 3.549 | 2.950 | 2.987 | -37 |
| SANITARI SPECIALI | 183 | 155 | 173 | 132 | 95 | 86 | -9 |
| PROTEZIONE CIVILE | 66 | 79 | 75 | 77 | 91 | 238 | 147 |
| TRASPORTI SOCIALI | 2.667 | 2.921 | 2.812 | 3.030 | 3.019 | 2.021 | -998 |
| <i>Totali Servizi</i> | 7.741 | 7.687 | 8.433 | 8.947 | 8.370 | 7.192 | -1.178 |



**Pubblica Assistenza
Signa**

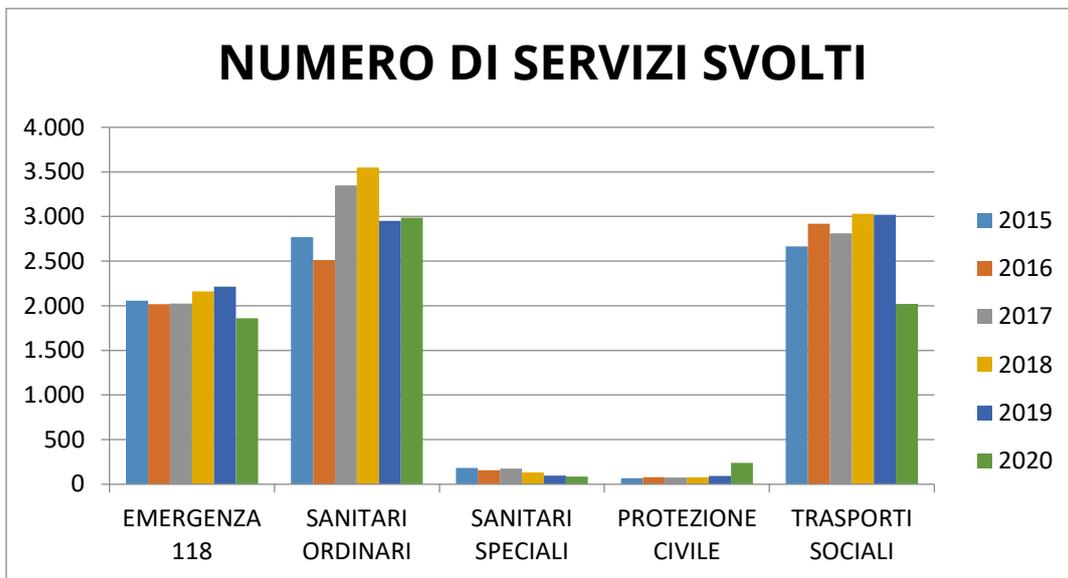
2020

RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

#ilsoccorso non si ferma



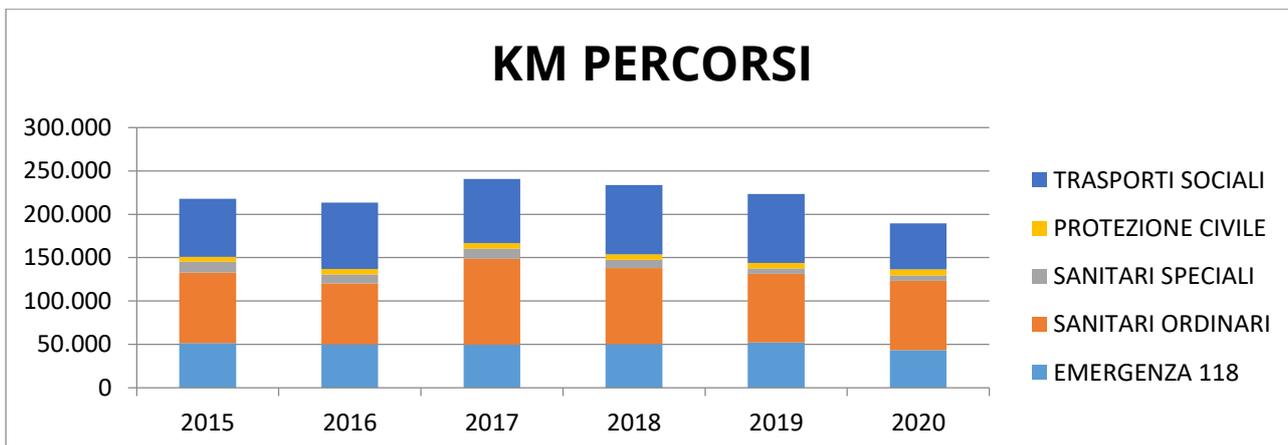
NUMERO DI SERVIZI SVOLTI



KM PERCORSI PER TIPOLOGIA DI SERVIZI

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| EMERGENZA 118 | 51.304 | 50.094 | 49.721 | 50.385 | 52.039 | 43.484 |
| SANITARI ORDINARI | 81.353 | 70.384 | 98.975 | 87.541 | 79.302 | 79.906 |
| SANITARI SPECIALI | 12.763 | 10.236 | 11.787 | 9.757 | 6.275 | 6.273 |
| PROTEZIONE CIVILE | 5.273 | 6.151 | 6.075 | 6.081 | 6.122 | 6.812 |
| TRASPORTI SOCIALI | 67.165 | 76.561 | 73.992 | 79.857 | 79.481 | 52.995 |
| TOTALE | 217.858 | 213.426 | 240.550 | 233.621 | 223.219 | 189.470 |

KM PERCORSI





**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

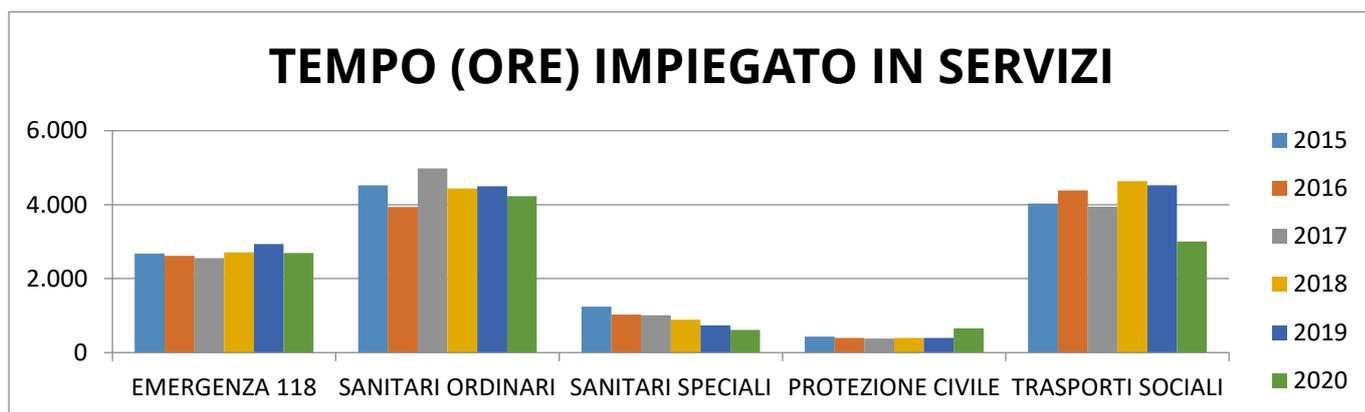
RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

#ilsoccorso non si ferma



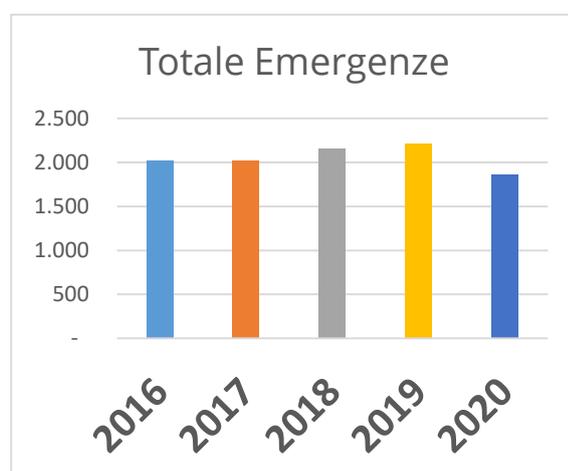
TEMPO (ORE) IMPIEGATO IN SERVIZI

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| EMERGENZA 118 | 2.680 | 2.616 | 2.557 | 2.707 | 2.937 | 2.695 |
| SANITARI ORDINARI | 4.525 | 3.935 | 4.985 | 4.441 | 4.497 | 4.232 |
| SANITARI SPECIALI | 1.245 | 1.026 | 1.014 | 886 | 739 | 618 |
| PROTEZIONE CIVILE | 433 | 399 | 380 | 400 | 397 | 661 |
| TRASPORTI SOCIALI | 4.034 | 4.387 | 3.942 | 4.637 | 4.520 | 3.001 |
| TOTALE | 12.917 | 12.363 | 12.878 | 13.071 | 13.090 | 11.207 |



- SERVIZIO EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE 118 -

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------------|------|------|------|------|
| Servizi Emergenza | 2023 | 2159 | 2215 | 1860 |





**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

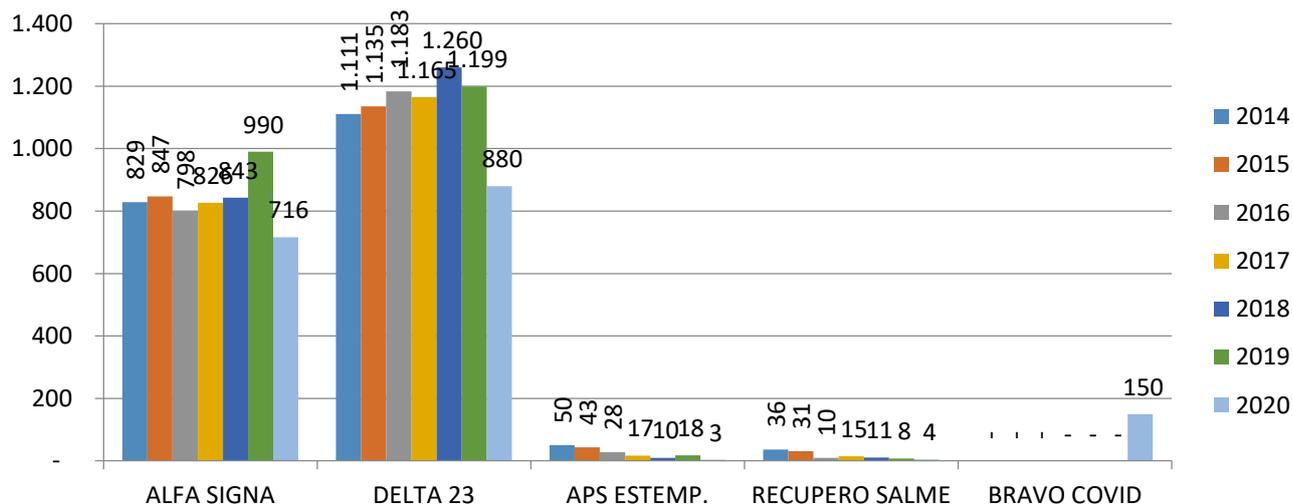
#ilsoccorso non si ferma



RIPARTIZIONE EMERGENZE PER TIPOLOGIA MEZZO DI SOCCORSO

| | | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------------------|----------------|------|------|------|------|------|------|
| Ambulanza Medicalizzata | ALFA SIGNA | 847 | 798 | 826 | 843 | 990 | 716 |
| Ambulanza BLSD Stand-by | DELTA 23 | 1135 | 1183 | 1165 | 1260 | 1199 | 880 |
| Ambulanza BLSD | APS ESTEMP. | 43 | 28 | 17 | 10 | 18 | 3 |
| Recupero Salme | RECUPERO SALME | 31 | 10 | 15 | 11 | 8 | 4 |
| Ambulanza COVID | BRAVO COVID | - | - | - | - | - | 150 |

Emergenze per tipologia mezzo di soccorso



RIPARTIZIONE EMERGENZE PER COMUNE INTERVENTO

| | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|
| SIGNA | 716 | 920 | 830 | 881 | 841 | 803 |
| LASTRA A SIGNA | 494 | 627 | 631 | 597 | 611 | 651 |
| CAMPI BISENZIO | 198 | 258 | 287 | 214 | 206 | 259 |
| FIRENZE | 144 | 157 | 186 | 117 | 189 | 152 |
| SCANDICCI | 60 | 81 | 73 | 72 | 63 | 79 |
| POGGIO A CAIANO | 23 | 31 | 28 | 41 | 42 | 25 |
| CARMIGNANO | 66 | 68 | 65 | 53 | 38 | 25 |
| PRATO | 8 | 11 | 1 | 9 | 6 | 9 |
| ALTRI COMUNI | 36 | 9 | 23 | 39 | 23 | 50 |



**Pubblica Assistenza
Signa**

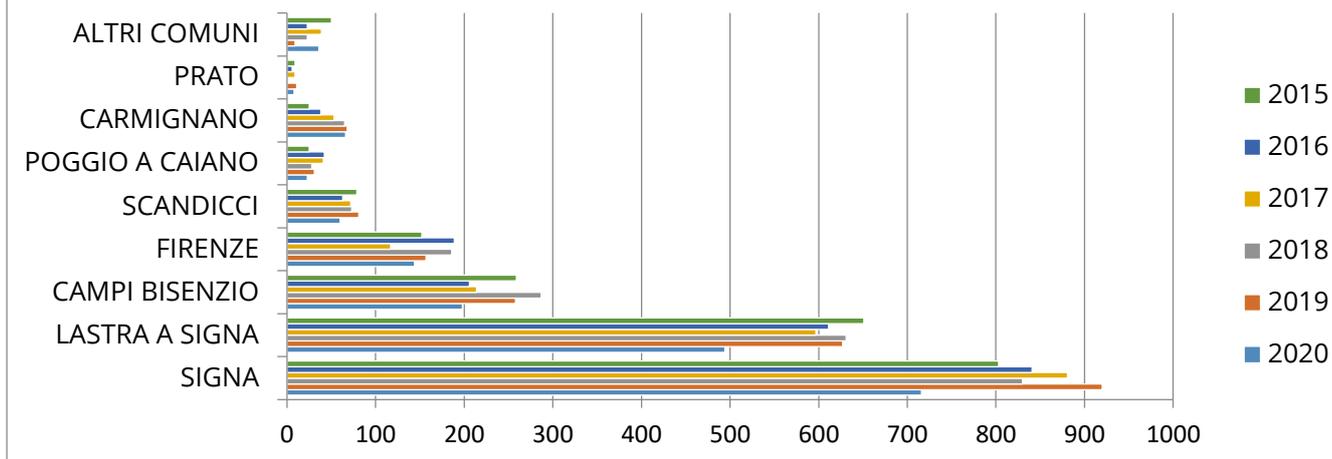
2020

RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

#ilsoccorso non si ferma

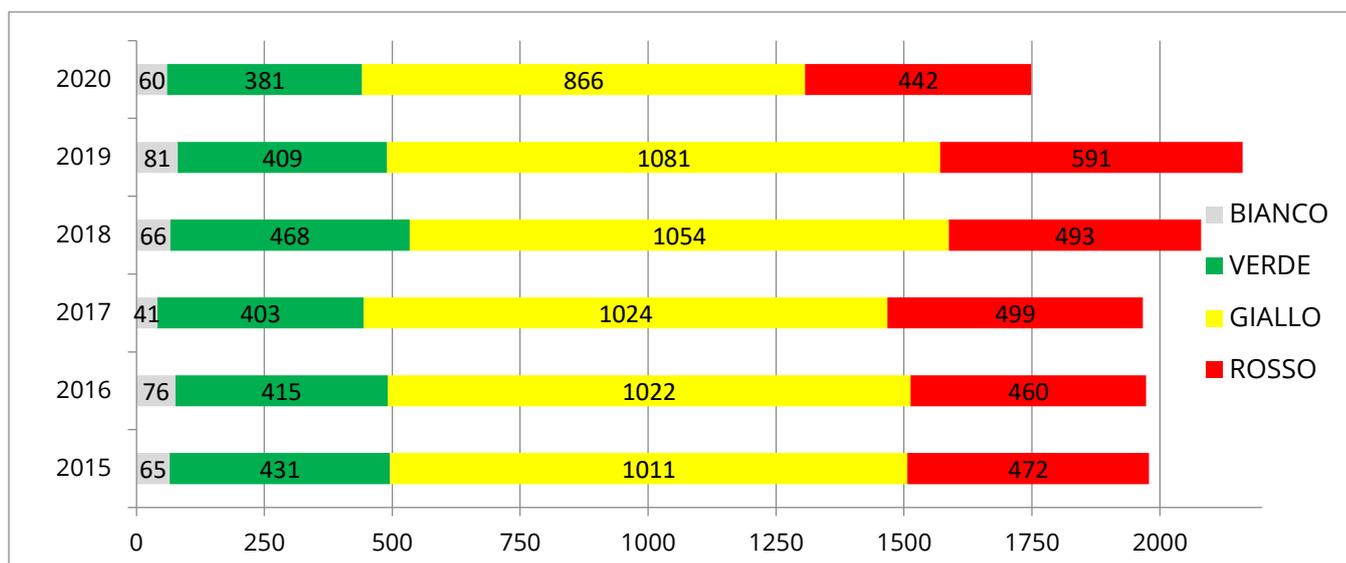


RIPARTIZIONE EMERGENZE PER COMUNE



RIPARTIZIONE EMERGENZE PER CRITICITA' IN INVIO

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------|------|------|------|------|------|------|
| BIANCO | 65 | 76 | 41 | 66 | 81 | 60 |
| VERDE | 431 | 415 | 403 | 468 | 409 | 381 |
| GIALLO | 1011 | 1022 | 1024 | 1054 | 1081 | 866 |
| ROSSO | 472 | 460 | 499 | 493 | 591 | 442 |



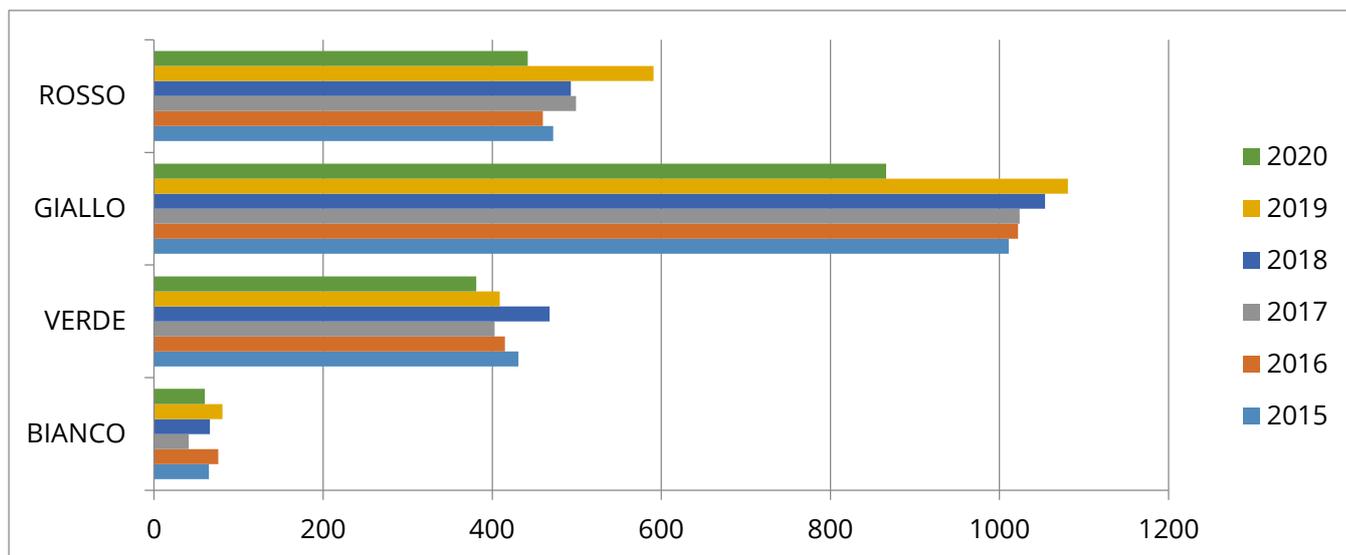


**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

#ilsoccorso non si ferma



PATOLOGIE PREVALENTI DI INTERVENTO DI SOCCORSO (Giudizio di Sintesi)

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------|------|------|------|
| Patologia C01 - Traumatica | 413 | 438 | 445 | 327 |
| Patologia C02 - Cardiocircolatoria | 369 | 352 | 409 | 316 |
| Patologia C03 - Respiratoria | 272 | 275 | 307 | 172 |
| Patologia C04 - Neurologica | 447 | 493 | 444 | 308 |
| Patologia C05 - Psichiatrica | 40 | 62 | 58 | 57 |
| Patologia C06 - Neoplastica | 21 | 25 | 9 | 22 |
| Patologia C07 - Intossicazione | 61 | 51 | 64 | 48 |
| Patologia C08 - Metabolica | 19 | 20 | 16 | 7 |
| Patologia C09 - Gastroenterologica | 167 | 175 | 196 | 92 |
| Patologia C10 - Urologica | 31 | 38 | 44 | 22 |
| Patologia C11 - Oculistica | 2 | 2 | 2 | 1 |
| Patologia C12 - Otorinolaringoiatrica | 14 | 19 | 14 | 9 |
| Patologia C13 - Dermatologica | 1 | 3 | 2 | 0 |
| Patologia C14 - Ostetrico-Ginecologica | 26 | 29 | 24 | 22 |
| Patologia C15 - Infettiva | 32 | 41 | 44 | 275 |
| Patologia C19 - Altra patologia | 67 | 76 | 87 | 47 |
| Patologia C20 - Patologia non identificata | 32 | 42 | 57 | 24 |



**Pubblica Assistenza
Signa**

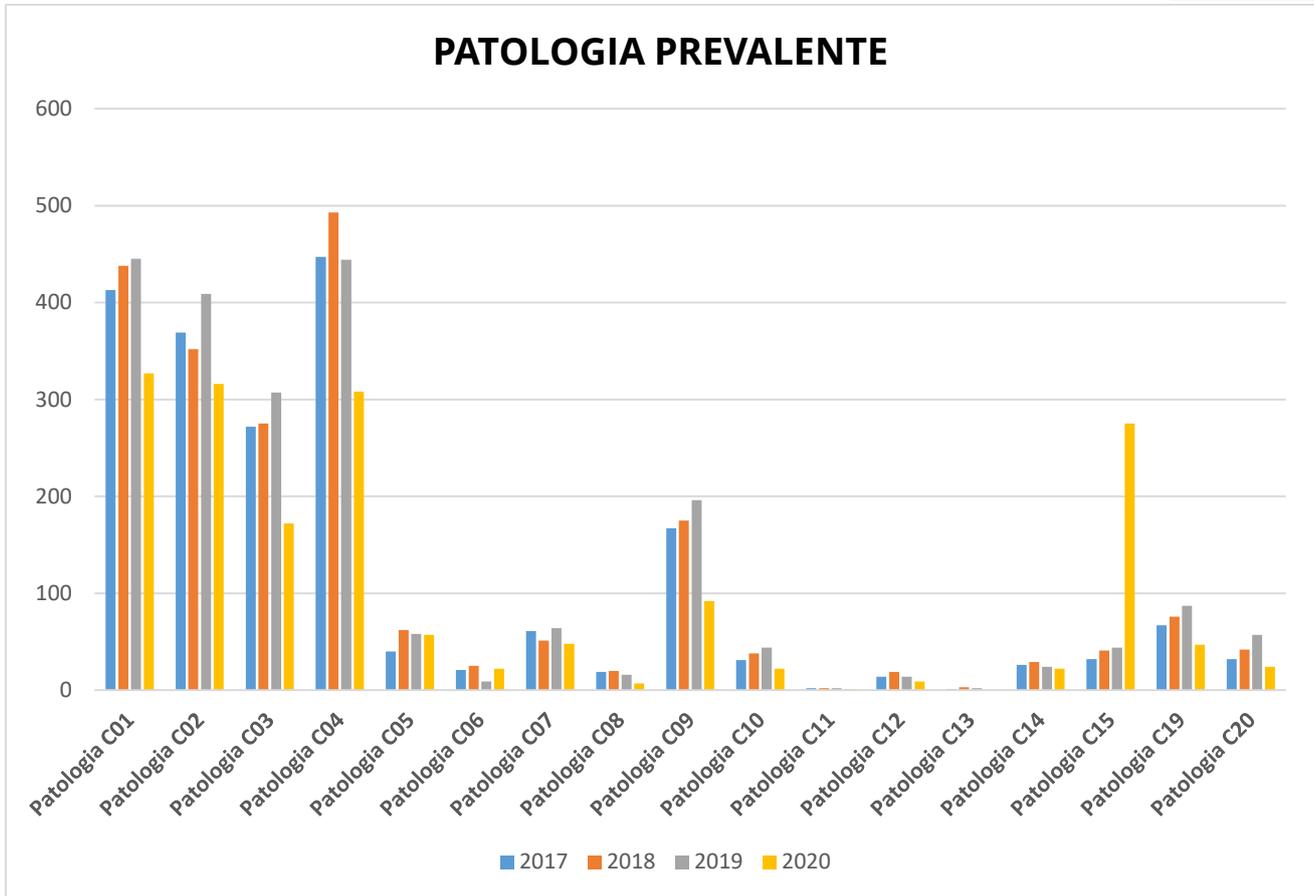
2020

RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

#ilsoccorso non si ferma



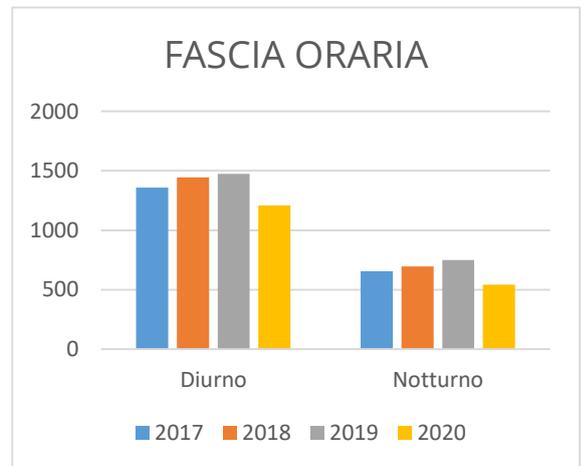
PATOLOGIA PREVALENTE



FASCIA ORARIA INTERVENTI DI SOCCORSO

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------------|------|------|------|------|
| Diurno (8-20) | 1359 | 1445 | 1474 | 1208 |
| Notturmo (20-8) | 655 | 696 | 748 | 541 |

FASCIA ORARIA





**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

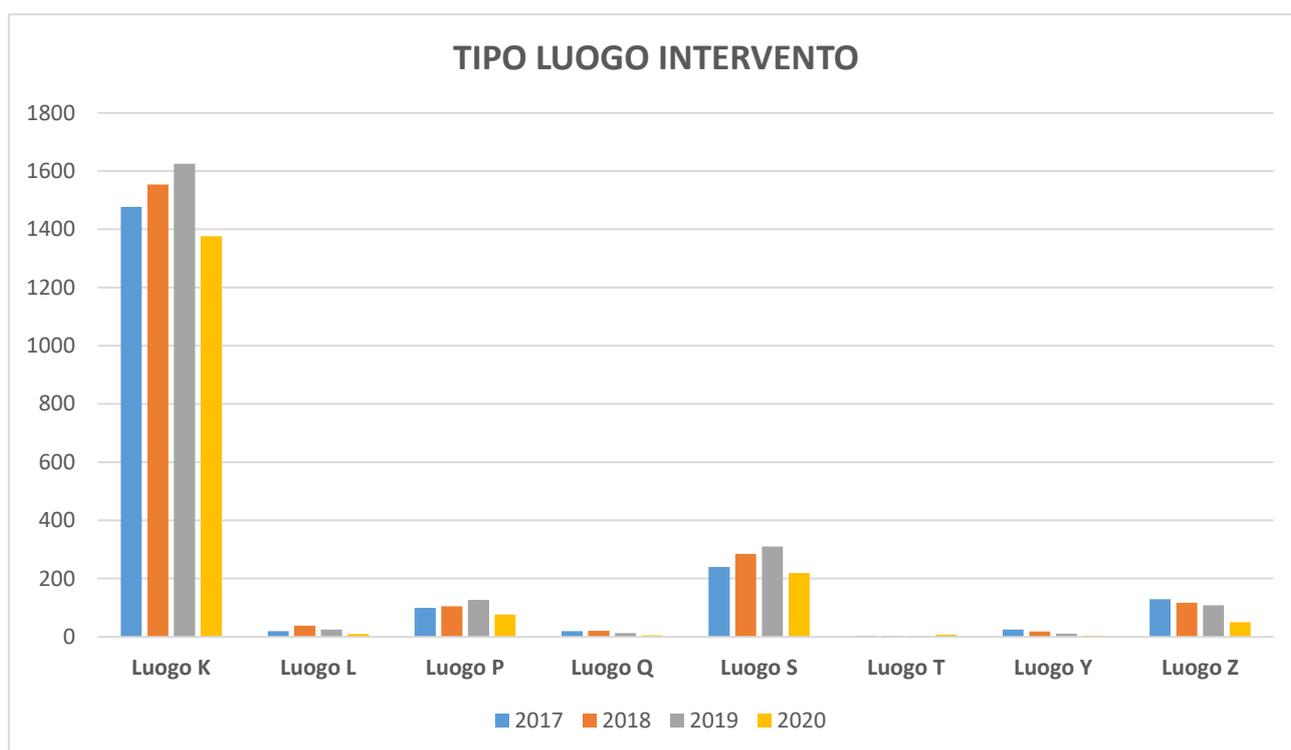
#ilsoccorso non si ferma



LUOGO INTERVENTO DI SOCCORSO

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|------|------|------|------|
| Luogo K - Casa | 1477 | 1554 | 1625 | 1376 |
| Luogo L - Impianti lavorativi | 20 | 38 | 25 | 10 |
| Luogo P - Uffici ed esercizi pubblici | 100 | 105 | 127 | 77 |
| Luogo Q - Scuole | 20 | 21 | 13 | 5 |
| Luogo S - Strada | 240 | 285 | 310 | 219 |
| Luogo T - Trasferimenti | 3 | 3 | 3 | 8 |
| Luogo Y - Impianti sportivi | 25 | 18 | 11 | 4 |
| Luogo Z - Altri luoghi | 129 | 117 | 108 | 50 |

TIPO LUOGO INTERVENTO





**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

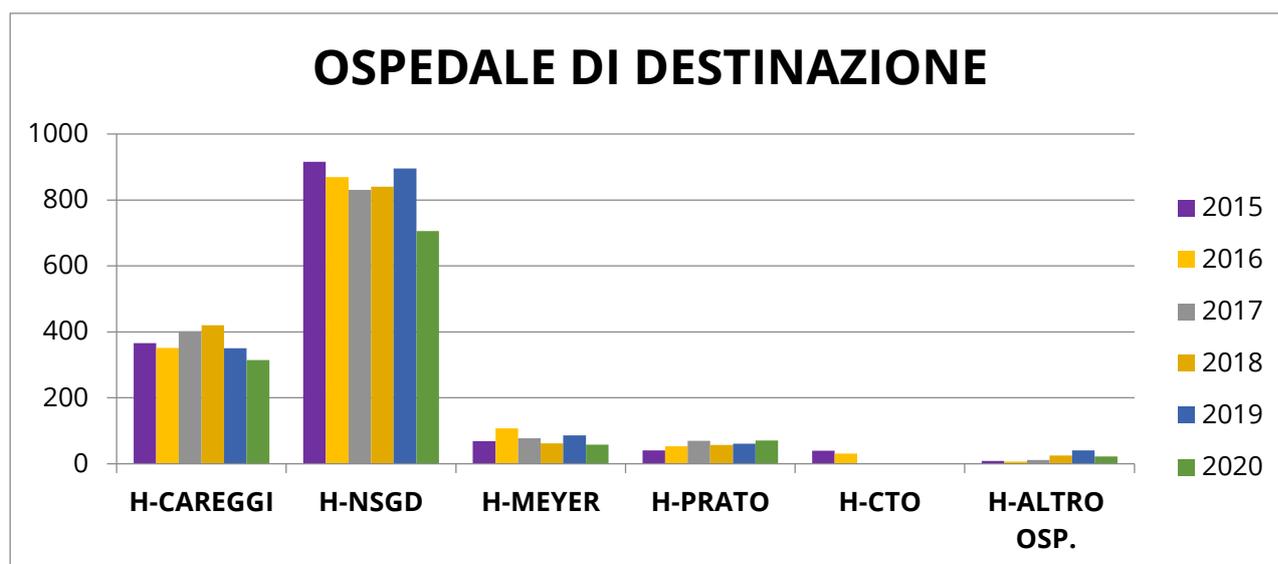
RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

#ilsoccorso non si ferma



OSPEDALI DI DESTINAZIONE

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------------|------|------|------|------|------|------|
| H-CAREGGI | 366 | 351 | 402 | 420 | 350 | 314 |
| H-NSGD (TORREGALLI) | 916 | 869 | 831 | 840 | 895 | 706 |
| H-MEYER | 68 | 107 | 77 | 62 | 86 | 58 |
| H-PRATO | 40 | 53 | 69 | 57 | 61 | 70 |
| H-CTO | 39 | 31 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| H-ALTRO OSPEDALE | 8 | 6 | 11 | 25 | 40 | 22 |



- Servizi Trasporto Sanitario Ordinario -

TIPOLOGIA TRASPORTI ORDINARI

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|----------------------------|------|------|------|------|------|------|
| CHEMIOTERAPIA | 163 | 118 | 5 | 18 | 23 | 19 |
| DIALISI | 1790 | 1650 | 2631 | 2916 | 2237 | 2461 |
| RADIOTERAPIA | 169 | 160 | 169 | 210 | 199 | 106 |
| RIABILITAZIONE | 167 | 235 | 111 | 0 | 0 | 0 |
| VISITA SPECIALISTICA | 226 | 168 | 157 | 163 | 172 | 133 |
| COVID (Trasporti Ordinari) | - | - | - | - | - | 81 |
| ALTRA TIPOLOGIA | 254 | 182 | 277 | 242 | 319 | 187 |



**Pubblica Assistenza
Signa**

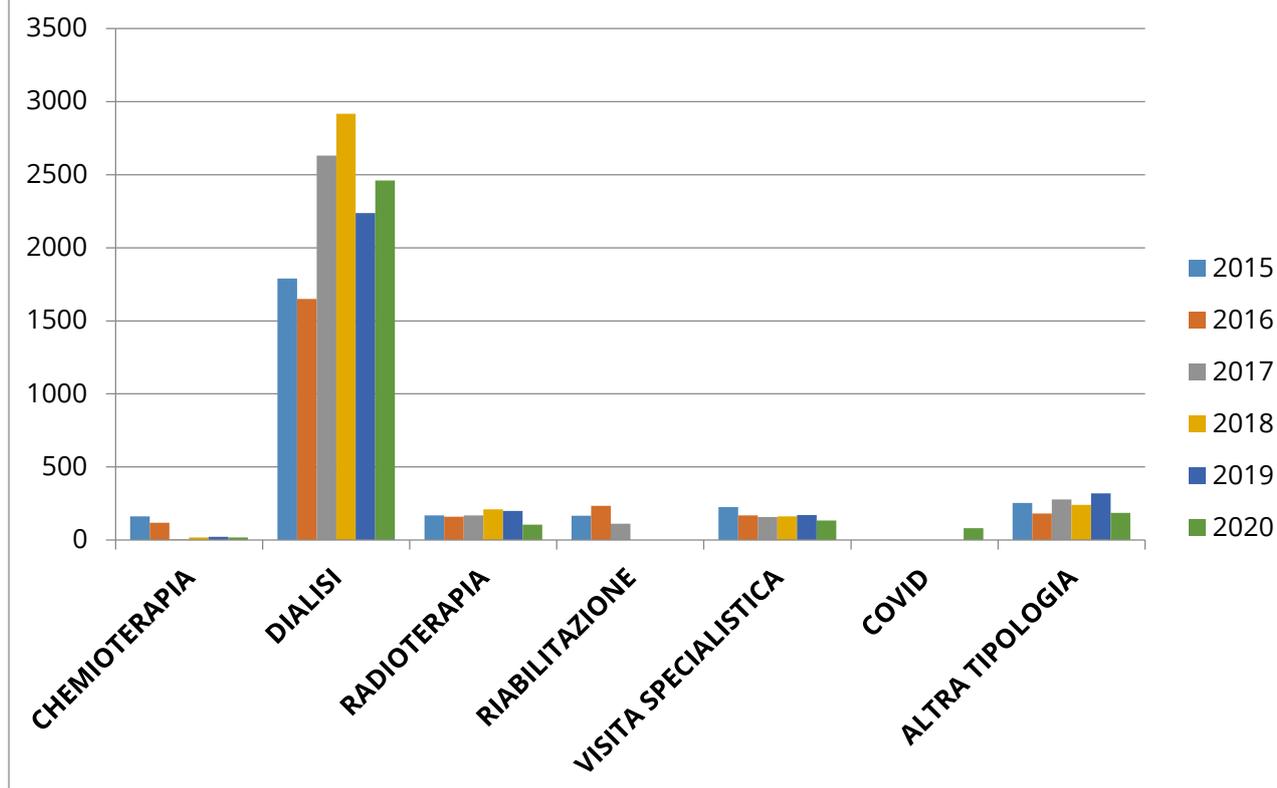
2020

RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

#ilsoccorso non si ferma



TIPOLOGIA TRASPORTI ORDINARI



- Servizi Trasporto Sanitario Speciale -

TIPOLOGIA TRASPORTI SANITARI SPECIALI

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|------|
| MUGELLO | 28 | 24 | 20 | 22 | 22 | 18 |
| SOLLICCIANO | 42 | 27 | 84 | 36 | 0 | 0 |
| TURNI INTERNI CAREGGI | 79 | 75 | 54 | 58 | 55 | 45 |
| ASSICURAZIONI | 0 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 |
| MANIFESTAZIONI/EVENTI | 34 | 25 | 11 | 13 | 14 | 0 |
| AMBULANZA PRIVATA | - | - | - | - | - | 22 |



**Pubblica Assistenza
Signa**

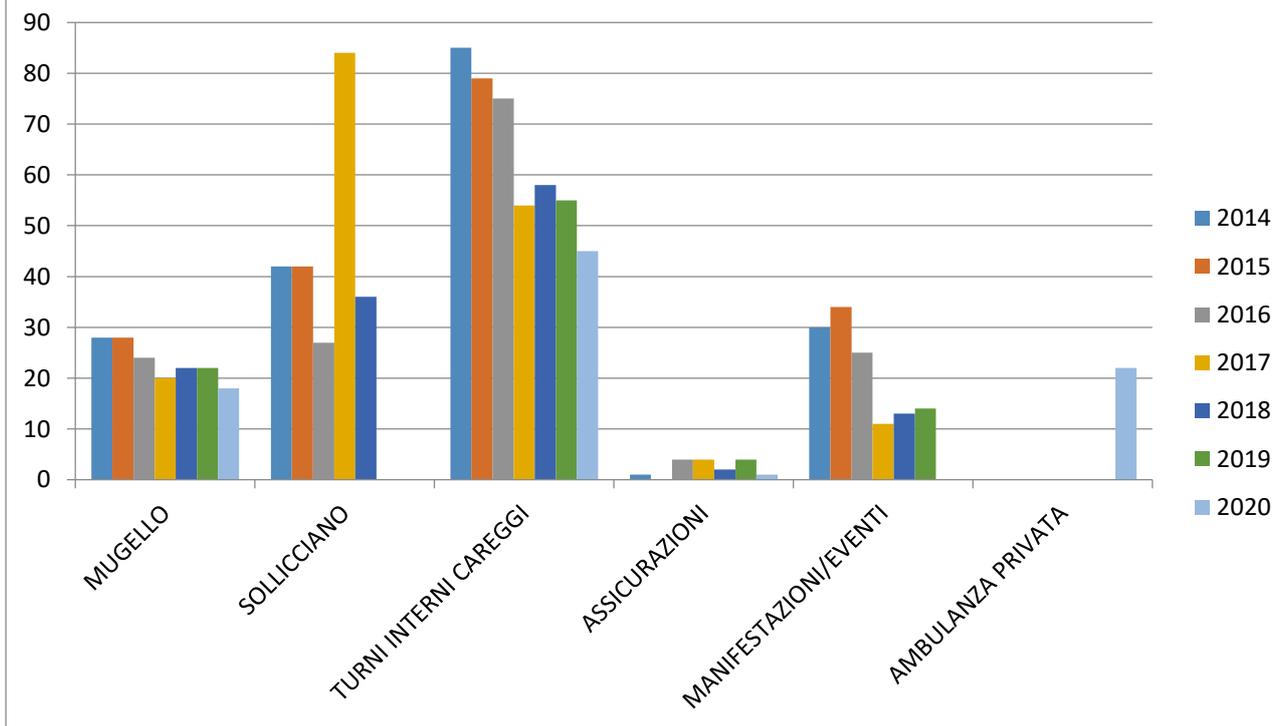
2020

RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

#ilsoccorso non si ferma



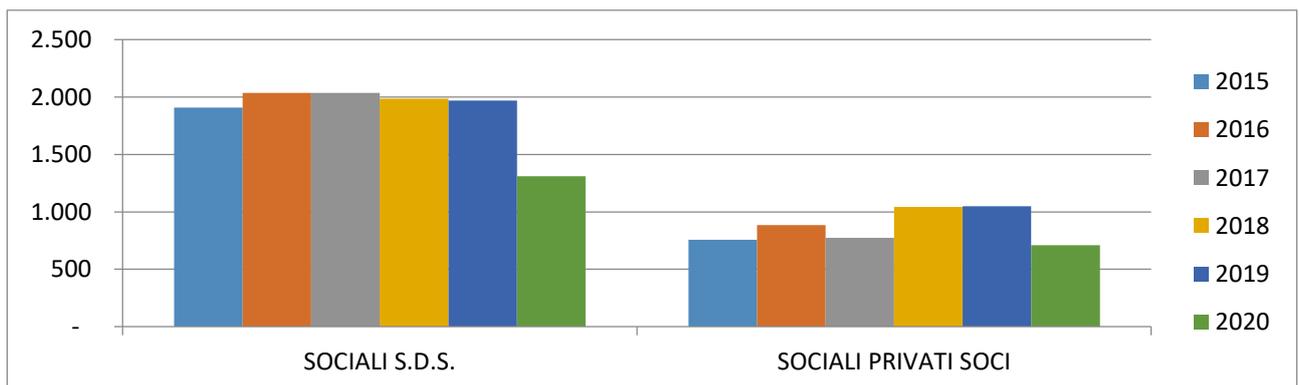
TIPOLOGIA TRASPORTI SPECIALI



- Servizi Trasporto Sociale -

TIPOLOGIA TRASPORTI SOCIALI

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| TRASPORTI SOCIETA' DELLA SALUTE | 1910 | 2036 | 2037 | 1987 | 1969 | 1312 |
| TRASPORTI SOCI | 757 | 885 | 775 | 1043 | 1050 | 709 |





**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

#ilsoccorso non si ferma



- Servizio di Protezione Civile -

Gli interventi dell'Unità Operativa di Protezione Civile nel corso dell'anno 2020 sono stati 238 di cui: 75 servizi per servizi "ordinari" (micro-calamita sul territorio comunale, servizio di piena, interventi antincendio). Le nostre unità sono intervenute anche in 4 incendi fuori Provincia e 18 fuori Comune.

Nell'ambito dell'Emergenza COVID-19 sono stati 163 gli interventi svolti, la maggioranza per conto del COC- Centro Operativo del Comune di Signa, per: consegna mascherine, farmaci, indumenti, controllo del territorio durante la zona rossa e altri servizi di assistenza alla popolazione. Tra i servizi svolti nell'ambito dell'Emergenza COVID anche 2 attivazioni di Colonna Mobile Regionale ANPAS per montaggio tende/strutture campali presso ospedali, 8 servizi trasporto DPI per Anpas, 1 presidio con ambulanza biocontenimento presso il Porto Piombino (supporto alla Costa Diadema).

INTERVENTI PROTEZIONE CIVILE

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|
| TOTALE INTERVENTI | 66 | 79 | 75 | 77 | 91 | 238 |

- Servizio Onoranze Funebri -

Nell'ambito dell'attività del COF - Consorzio Onoranze Funebri il 2020 è stato un anno notevolmente complesso. La pandemia ha purtroppo fatto registrare un incremento dei decessi, con innalzamento del numero dei servizi svolti (+43 rispetto all'anno precedente) oltre che fortemente aumentato le difficoltà operative connesse allo svolgimento di un servizio così delicato quanto complesso.

| | 2019 | 2020 |
|------------------------------|-----------|------------|
| FUNERALI | 87 | 133 |
| <i>Inumazioni</i> | 43 | 55 |
| <i>Tumulazioni</i> | 13 | 29 |
| <i>Cremazioni</i> | 31 | 49 |
| <i>Posa di Lapidi</i> | 16 | 22 |
| <i>Posa di Tombe a Terra</i> | 28 | 24 |

Si deve altresì notare che l'attività funebre, fortemente esposta al rischio di contagio biologico, è stata sottoposta a specifiche disposizioni di prevenzione del contagio da COVID-19 con conseguente necessità di adeguare tutte le procedure e le attività alle complesse disposizioni in materia.



**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

#ilsoccorso non si ferma



SOCI E VOLONTARI

Alla fine del 2020 la **Campagna Soci** ha registrato adesioni in aumento rispetto all'anno precedente, con 2177 soci iscritti. Tale incremento è un segnale incoraggiante rispetto al futuro. La vicinanza e l'appartenenza all'Associazione da parte della comunità sono elementi costitutivi fondamentali e necessari per la prosecuzione dei servizi e lo sviluppo delle attività statutarie. Come testimoniato anche sul fronte delle donazioni ricevute, l'Emergenza COVID-19 ha portato la popolazione a riscoprire l'importanza dell'operato della Pubblica Assistenza e dei suoi volontari.

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------|-------|------|------|------|
| SOCI | 1.666 | 2188 | 2076 | 2177 |

Al **31.12.2020** gli iscritti nel **Registro dei Volontari** sono **210**, di cui 106 femmine e 104 maschi. L'andamento delle iscrizioni mostra una stabilità delle iscrizioni, nonostante il periodo complesso della pandemia in cui non sono stati possibili eventi di promozione del volontariato e/o l'effettuazione di attività di ricerca attiva. Di seguito i dati dei volontari iscritti:

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------|------|------|------|------|
| VOLONTARI | 159 | 180 | 215 | 210 |

ATTIVITA' FORMAZIONE

Nel corso del 2020 il Gruppo Formazione ha proseguito la propria attività all'interno dell'Associazione, compatibilmente con le prescrizioni connesse allo svolgimento delle attività formative nell'ambito delle misure di prevenzione del contagio da COVID-19.

Nello specifico sono stati organizzati numerosi momenti di aggiornamento e formazione in videoconferenza, sia in materia di procedure di soccorso generali che per le procedure specifiche relative all'Emergenza COVID.

Nonostante le difficoltà connesse alla pandemia è stato realizzato un corso per Volontari Soccorritori di Livello Base per complessivi 4 partecipanti, e un corso per Volontari Soccorritori di Livello Avanzato (compresa abilitazione BLS/D) in cui sono stati abilitati 9 nuovi soccorritori (12 i partecipanti complessivi).

Sono stati sottoposti a riaddestramento obbligatorio (retraining) n. 49 soccorritori di livello avanzato e n. 43 soccorritori con abilitazione all'utilizzo del defibrillatore (DAE) in scadenza.

Complessivamente sono state realizzate attività formative in presenza e a distanza per 185 ore, con complessivi 198 partecipanti.